

Tájékoztató a Humboldt-Alumni program keretében (2009. május-július) végzett kutatásokról és a 2009. augusztus 27.-én megrendezett bonni Humboldt kerekasztal beszélgetésről

Ösztöndíjas: Szabó Gyula (Humboldt ösztöndíj: 1980, 1984, Erlangen-Nürnberg)

Munkahely: Gábor Dénes Főiskola

Tématerület: ERP-rendszerek bevezetési tapasztalatai német vállalatoknál (informatika)

Kutatási egyetem: Goethe Universität, Lehrstuhl Prof. Holten.

A./ Kutatási célok

Az ERP (Enterprise Resource Planning) rendszerek térhódítása világszerte növekvő mértékű. Egy ERP megoldás kiválasztása és bevezetése a vállalkozásoknál több éves feladat és a sikeres bevezetése a versenyelőny forrása, a hatékony működés kulcsa lehet.

Vajon mi a sikeres bevezetés kulcsa?

Miért sikerül egyeseknek, másoknak miért nem?

Hogyan kell kiválasztani, bevezetni egy rendszert, milyen folyamatokat kell a cégen belül átszervezni?

Hogyan kell átalakulnia a vállalkozásnak és a vezetésnek?

Ezekkel a kérdésekkel szembesülnek az ERP-t igénylő vállalatok és a hazai kutatásokat a német vállalkozások tapasztalataival kívántam kiegészíteni.

B./ Kutatási módszer

Három egyetemen folytattam, a témában elismert professzorokkal eszmecserét és öt német cégnél végeztem helyzetfelmérést, konzultációt. A beszélgetések témakörére egy kérdőívet állítottam össze, mely a következő volt:

Fragen zur Einführung eines ERP-Systems

1. Welche Ursachen führten dazu, dass statt eine Eigenentwicklung ein Standard-Software gekauft wurde und welche Vorteile sollten damit erreicht werden?

- Verwirklichung einer neuen Verarbeitungsfunktion,
- besserer Zugriff auf Informationen, höhere Prozessintegration,
- einheitliches, unternehmenweites System (Internationalisierung).

2. Wie geschah die Systemauswahl?

3. Wie lange dauerte der Entscheidungsprozess für die Auswahl des ERP-Systems?

4. Welche projektvorbereitenden Massnahmen wurden geplant und durchgeführt?

5. Welche Einführungsphasen wurden geplant und wie lange dauerten sie?

- Aufstellung des Einführungsteams und Analyse des Geschäftsprozesses,
- Anpassung der Organisation zum ERP-System,
- Anpassung (Modifizierung) des ERP zu bestimmten Betriebsprozessen,
- Aufbereitung erforderlicher Daten/Datenmigration, Konzipierung von neuen Schlüssel- und Nummernsystemen,
- Testbetrieb, Inbetriebnahme und fortlaufende Weiterentwicklung,
- Mitarbeiterausbildung.

6. Welche Probleme traten während des laufenden Betriebs des ERP auf?

- fehlende Schnittstellen zu anderen Systemen,
- mangelnde Flexibilität der Software (Anpassbarkeit).

7. Welche Probleme traten bei der Einführung des Systems auf?

- knapper Zeitplan,
- Kostenexplosion,
- fehlende Ressourcen im Projektteam.

8. Sind die ERP-Betriebskosten bekannt und wie können diese optimiert werden?
9. Wie abhängig ist das Unternehmen vom ERP-Lieferant?
10. Entspricht das neue System den Erwartungen?

C./ Kutatási eredmények

Nem fogalmazható meg minden egyes feltett kérdésre a válasz még végérvényes jelleggel. Kimondható azonban, hogy egy lépésekre bontott, gondosan előkészített bevezetési ütemterv, mely folyamatos felsővezetői kontroll alatt áll, elvezet a sikerhez. Tehát nem lehet az ERP teamet magára hagyni, folyamatosan kell munkájukat támogatni. A Schäubli cégnél (Bayreuth) és a Leistriz-nél (Nürnberg) például a cégvezető is az installálást irányító négyfős csoport tagja volt és az ERP bevezetés sikeres lett.

Fontos eredménynek ítélem, hogy a szakirodalmi elemzések és gyakorlati munkák során két, rendkívül aktuális kérdés vetődött fel, nevezetesen:

- milyen funkciók hiányoznak a jelenlegi ERP rendszerekből (továbbfejlesztési irányok),
- milyen elvek szerint kell az ERP rendszerek egyes moduljait világszerte tevékenykedő cégeknél (pl. Shell) telepíteni, vagyis melyeket centrálisan, és milyen modulokat ország specifikusan kell üzemeltetni.

Ezek megválaszolásához a részeredményeket összefoglaltam és október végén egy hazai konferencián publikálom.

D./ AvH-kerekasztal beszélgetés Bonnban (2009. augusztus 27.)

Az alapítvány 21, Németországban kutató Alumni ösztöndíjast látott vendégül, ahol az eredmények felmérése, illetve az Alapítvánnyal való további együttműködés fenntartása volt a cél. A beszélgetést Dr. Gisella Janetzke vezette, melyen az Alapítvány részéről további öt munkatárs, szakterületi felelős vett részt. Fő témává formálódott az AvH újabb ösztöndíjasainak kiválasztása, illetve a pályázati számok növelésének szükségessége. E kérdéskörre vonatkozóan a következő ajánlatot tettem:

- Összeállítok egy, a magyarországi 70 felsőoktatási intézmény rektorának intézendő levéltervezetet, melyben kérjük, hogy az AvH-alapítvány ösztöndíj lehetőségeire az Intézményüknél hívják fel a figyelmet,
- Elkészítek egy, a leendő pályázóknak szóló felhívást, melyet az egyes intézmények kifüggeszthetnének,
- Vállalnám a Magyarországi Humboldt Egyesület keretében a tájékoztatási kapcsolattartást.

Ezen javaslatokat szeptember 10.-ig küldöm meg írásban is az Alapítványnak.

Egy további elképzelést az AvH megvizsgál, miszerint honlapján lehetőséget adna országok közötti projektek meghirdetésére. Esetemben például az ERP rendszerek globalizálódása itthonról nem kutatható, várnám a téma meghirdetésétől, hogy néhány külföldi kutatóhely részt vesz benne. (Egy német főiskola érdeklődik a téma iránt).

E./ Összefoglalás

Úgy a kutatási lehetőség, mint a kerekasztal megbeszélés eredményeket hozott. Humboldt-os kollégáimnak is ajánlom, hogy a három hónapos Alumni lehetőséget pályázzák meg és ezzel járuljanak hozzá saját szakmai előrehaladásuk és a Humboldt alapítvány célkitűzéseinek megvalósításához.